

Document non contractuel

Retrouvez tous les détails de votre contrat de Garantie commerciale dans les conditions particulières et générales de la Garantie remises le jour de la vente.








176 AVENUE CHARLES DE GAULLE
92522 NEUILLY-SUR-SEINE CEDEX
810957563

<https://www.capcar.fr/>



12 MOIS SÉCURITÉ

Garantie Commerciale Panne Mécanique

				
Durée	Distance	Plafond	Couverture	Etendue territoriale
12 mois	10000 km	1500 €	57 pièces	30 pays



LGHA AUTO (CAPCAR) a confié la gestion de votre contrat à AFFINICAR, spécialiste de la gestion de Garantie depuis 2010

Affnicar



Déclaration de votre panne
24h/24h 7j/7j

sav-garantie.affnicar.com



Hotline basée en France et dédiée à
votre prise en charge

0800 944 665 numéro gratuit

CLARTÉ

La liste exhaustive des pièces couvertes est communiquée à l'avance.

TRANSPARENCE

Aucune vétusté n'est appliquée sur les pièces à remplacer.

FACILITÉ

Pas d'avance de frais sur vos réparations.

SATISFACTION

Une prise en charge de votre panne par notre partenaire AFFINICAR.

Liste de vos pièces Garanties / 12 MOIS SÉCURITÉ

Moteur thermique : toutes les pièces lubrifiées en mouvement (chemise, piston, axe, segment, embiellage, vilebrequin, coussinet, pompe à huile), culasse, arbre à cames, soupape, guide, valve, poussoir hydraulique, culbuteur, linguet.

Moteur hybride : toutes les pièces lubrifiées en mouvement (chemise, piston, axe, segment, embiellage, vilebrequin, coussinet, pompe à huile), culasse, arbre à cames, soupape, guide, valve, poussoir hydraulique, culbuteur, linguet, système hybride (moteur électrique, convertisseur, répartiteur de puissance, train épicycloïdal).

Moteur électrique : électronique de puissance, stator, rotor, réducteur, faisceau, bruiteur, boîtier de contrôle charge batterie, module de contrôle électrique de puissance, calculateur de puissance, transformateur, disjoncteur.

Boîte manuelle : toutes les pièces internes lubrifiées (arbre, pignon, synchro, fourchette, roulement, bague), éléments de synchro, biellette interne.

Boîte automatique : toutes les pièces internes lubrifiées: calculateur, convertisseur de couple, électrovanne, bloc hydraulique, système à variation continue (CVT).

Transmission traction : arbre de transmission, pont, différentiel, satellite et planétaire, arbre de roue.

Transmission propulsion : arbre de transmission, pont, différentiel, satellite et planétaire, arbre de roue.

Transmission intégrale : arbre de transmission, pont, différentiel, satellite et planétaire, arbre de roue, boîte de transfert.

Sécurité : air bag, boîtier coussin air bag, calculateur air bag, déclencheur, ré-tenseur, capteur ceinture de sécurité, avertisseur sonore.

Main d'oeuvre : la prise en charge s'applique sur le remplacement ou la réparation des pièces listées ci-dessus selon le barème constructeur.

Les petites fournitures et lubrifiants ne sont pas pris en charge

Une panne sur votre véhicule ?

Notre partenaire AFFINICAR prend immédiatement le relais.

AFFINICAR, spécialiste de la gestion de garantie vous accompagne dans la mise en oeuvre de votre contrat et le cas échéant dans la prise en charge des réparations par LGHA AUTO (CAPCAR).



Déclaration de panne 24h/24h 7j/7j



sav-garantie.affinicar.com



Les étapes de la gestion de votre panne :

- 1 **Vous déclarez votre panne en ligne.** Dans l'hypothèse où vous ne disposez pas encore d'un devis, **nous vous accompagnons dans l'établissement d'un devis** auprès d'un réparateur de confiance.
- 2 **Nous étudions la cohérence et la conformité du devis** au regard du contenu de votre Garantie. **Nous soumettons un accord de réparation** à votre vendeur.
- 3 Dès validation et réception de cet accord, vous pouvez effectuer les réparations auprès du réparateur. **La facture sera directement réglée par votre vendeur.**